

# Análisis del tráfico a portales de contenido ilícito durante la crisis del COVID-19 y la vuelta a la nueva normalidad

## CONCLUSIONES

**1** A partir del RD de estado de alarma, observamos un **incremento** significativo en el **número de usuarios** que accedían a portales de contenido ilícito. 11 de cada 100 internautas han accedido a estos portales y no habían accedido en los días previos del mes de marzo.

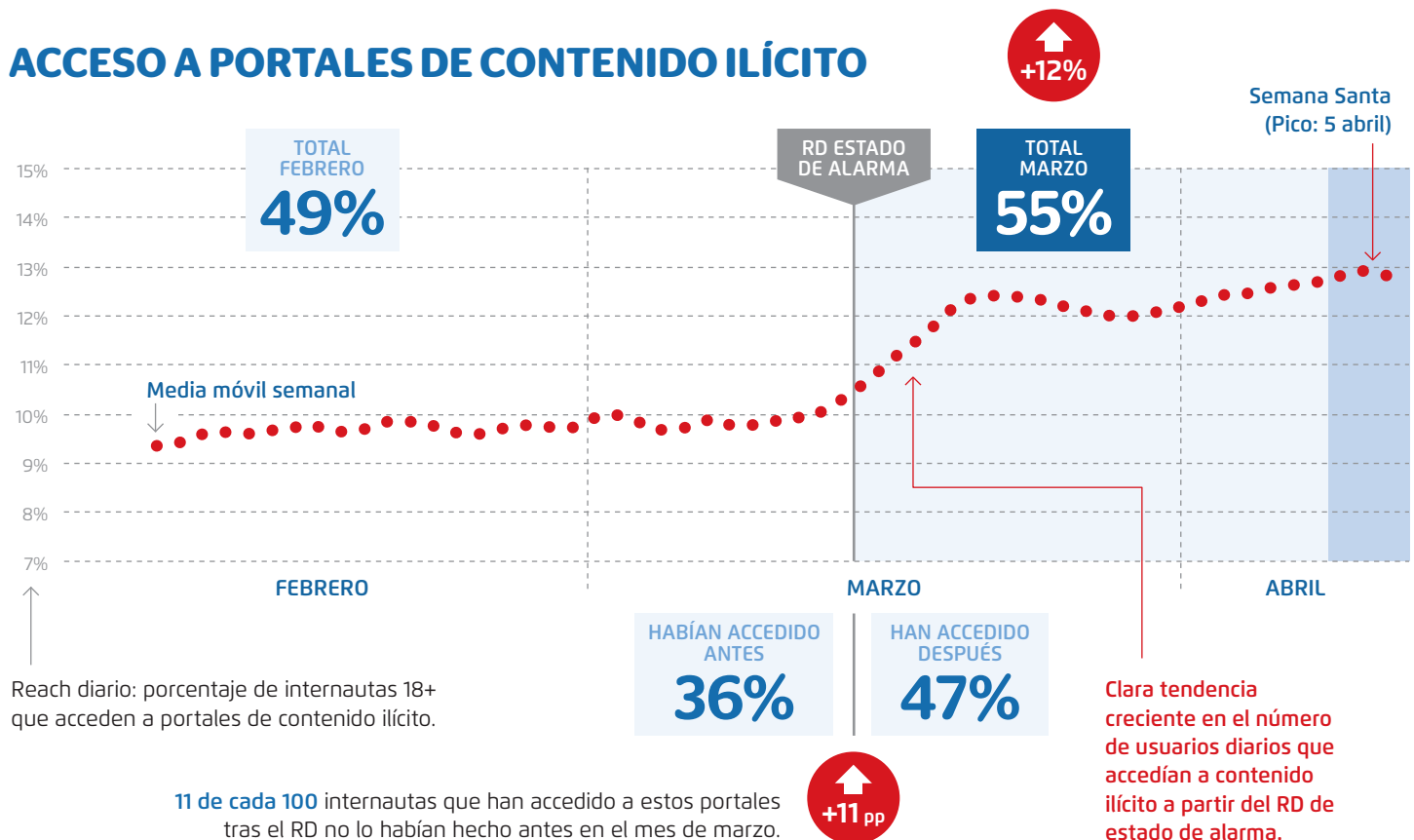
**2** Además, estos usuarios **accedían a un mayor número de portales ilícitos** (el 25% accedió a 3 o más portales en la primera semana de confinamiento estricto, frente al 19% que lo hizo las semanas previas), diversificando su consumo en más portales de los que visitaban anteriormente.

**3** También visualizaban un **mayor número de páginas** en estos portales con contenidos ilícitos (+15%, pasando de 56 a 65 de media semanal), lo que se traduce muy probablemente en un mayor número de contenidos consumidos y/o descargados.

**4** Durante el **confinamiento** estricto, observamos **cambios** importantes en los **hábitos de consumo** de contenidos ilícitos: más usuarios, más contenidos consumidos en un mayor número de portales, y además ese **consumo es más constante durante todo el día**, a diferencia de lo que ocurría antes del estado de alarma, donde se observaba una importante concentración del consumo entre las 19:00 y las 23:00 horas. Además, durante la fase de confinamiento estricto, se sigue observando un mayor acceso durante los fines de semana, pero la **diferencia con los días laborables no es tan acusada** como en la situación de normalidad previa.

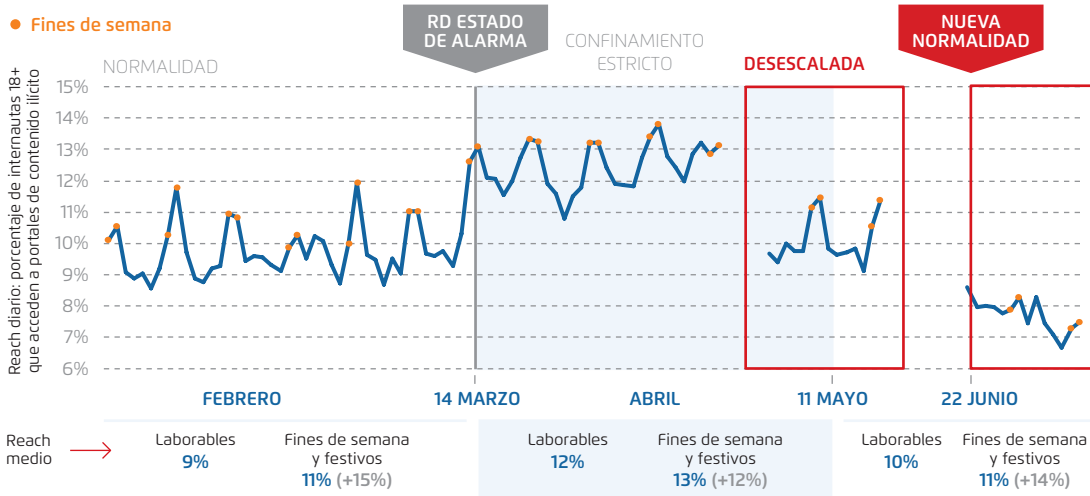
**5** Coincidiendo con la **vuelta a la nueva normalidad**, los **indicadores** de intensidad de consumo (portales y páginas) vuelven a **niveles previos** al estado de alarma, y el número de usuarios se reduce considerablemente registrándose los **mínimos** de todo el periodo.

## ACCESO A PORTALES DE CONTENIDO ILÍCITO



# LA DESESCALADA Y LA NUEVA NORMALIDAD

## ● Fines de semana



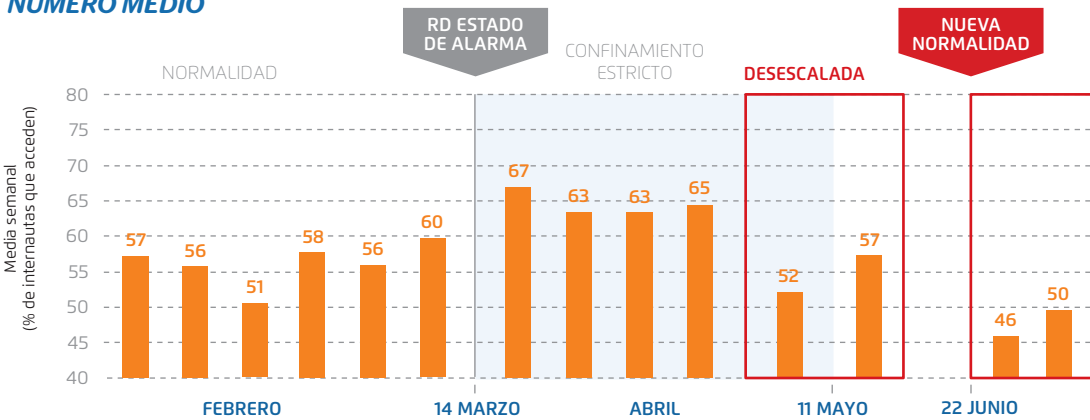
Con la llegada de la **nueva normalidad**, los accesos a portales de contenidos ilícitos se reducen drásticamente, alcanzándose el mínimo en lo que llevamos de año.

Clara tendencia decreciente durante las dos primeras semanas de nueva normalidad, registrándose los niveles más bajos de todo el periodo.

Los accesos a contenidos ilícitos se diversificaron durante el **confinamiento**, teniendo lugar en un mayor número de portales. Con la vuelta a la **normalidad**, además de reducirse drásticamente el número de accesos, estos se concentran en un menor número de portales.

# PÁGINAS VISTAS EN PORTALES ILÍCITOS

## NÚMERO MEDIO

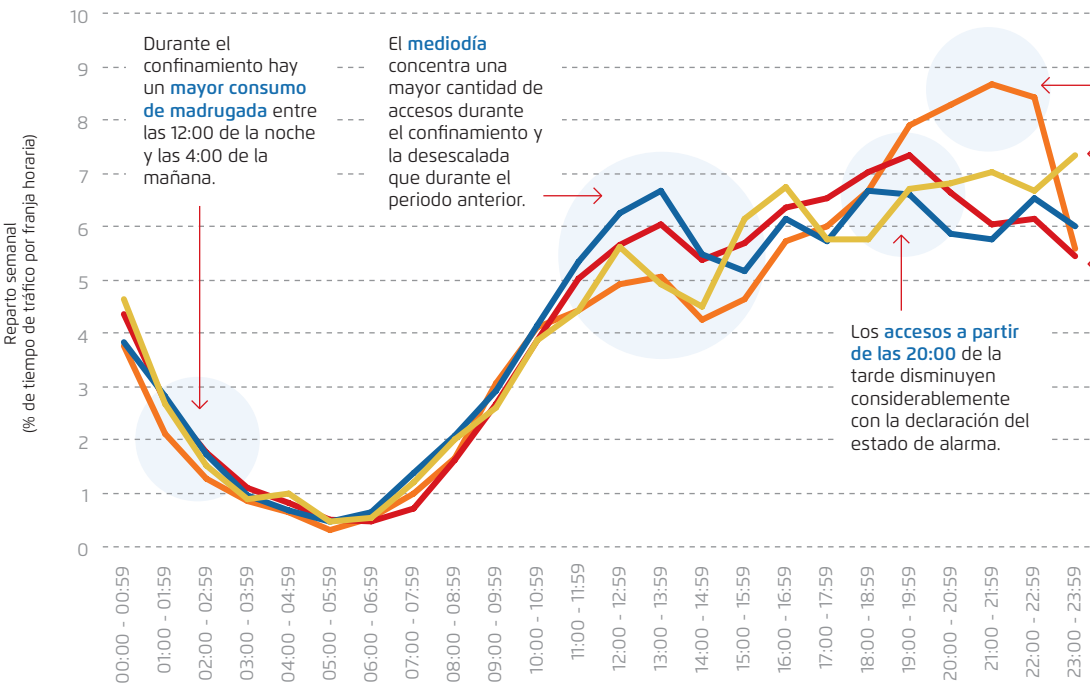


Con el inicio del estado de alarma, **no sólo existe más tráfico (usuarios únicos), sino que también este tráfico es más intenso**, lo que supone un mayor número de contenidos ilícitos por usuario.

Con la desescalada, **el consumo se concentra** en un menor número de portales.

Con la declaración del estado de alarma, **los usuarios consumen contenidos de un mayor número de portales diferentes**. Con la desescalada, el consumo se concentra en un menor número de portales.

# REPARTO DEL TIEMPO DE NAVEGACIÓN POR TRAMOS HORARIOS



Previo al estado de alarma, una parte importante del tráfico a portales de contenido ilícito se **concentraba en la franja de tarde/noche** (de 19:00 a 23:00).

En el contexto de **nueva normalidad**, la curva parece volver a la situación previa de normalidad absoluta.

Tras la declaración del estado de alarma, se observa cómo este tráfico se distribuye de una manera mucho **más homogénea a lo largo de todo el día**.



A diferencia de lo que ocurría previo al estado de alarma (donde los **accesos a contenidos ilícitos se disparaban a partir de las 8 de la tarde**), durante el confinamiento estricto e incluso durante las diferentes fases de desescalada, estos accesos descendieron significativamente en ese horario. Esto puede deberse a la saturación digital de estar navegando por internet todo el día y buscar un momento de desconexión, de compartir con familiares...).



FUENTE: Análisis del tráfico a portales de contenido ilícito durante la crisis del COVID-19 y la vuelta a la nueva normalidad | 2020. Los datos se han obtenido a partir de un panel online de internautas en España mayores de edad (con seguimiento pasivo de su navegación) representativo a nivel de género, edad y región geográfica, formado por más de 9.000 individuos.